



## Retour Clients

### #1 CMTV (Eure-et-Loir)

**Souhaitant maîtriser les moyens d'exploitation de ses services publics, l'agglomération de Chartres métropole a créé, en octobre 2018, la régie Chartres Métropole Traitement et Valorisation (CMTV), un outil lui permettant d'optimiser le traitement et la valorisation des déchets et de créer de nouvelles synergies avec ses partenaires.**

**Maud Garreau, adjointe au directeur d'exploitation et responsable du service HQSEE de Chartres Métropole Traitement et Valorisation a opté pour les solutions Symetri.**



#### *Comment avez-vous rencontré Symetri ?*

En 2020, Chartres métropole a confié à CMTV la reprise de la gestion des déchèteries du territoire. Pour pouvoir organiser au mieux l'exploitation des sites, nous devions nous équiper d'un logiciel. J'ai alors entrepris une recherche et j'ai découvert **Symetri et son offre de solutions intéressantes**. J'ai ainsi pris contact avec Yvan Poirier du Lavouer.

#### *Pour quelles solutions avez-vous opté ?*

Nous avons décidé de nous équiper de plusieurs solutions complémentaires. Nous avons Depos-YT qui est très important pour nous au quotidien. Cette solution nous permet d'enregistrer tous les dépôts. Nous avons également Join-YT pour gérer les préinscriptions et établir les nouvelles cartes des usagers, de façon dématérialisée. Côté encadrants, Not-YT est indispensable pour suivre toutes les remontées d'informations. Avec Exped-YT, nous gérons les enlèvements et les sorties vers les exutoires, et nous organisons le planning des chauffeurs avec Plan-YT.

***S'il n'y avait qu'un mot pour qualifier ce que nous apportent les solutions Symetri au quotidien, ce serait « confort » !***

Par ailleurs, nous avons équipé les chauffeurs ainsi que les agents de déchèterie seuls en poste sur certains sites, avec Secur-YT, l'outil de protection des travailleurs isolés.

Toutes ces applications ont été déployées en même temps et sont vraiment considérées comme un tout par les équipes, que ce soit par les encadrants ou par les agents sur le terrain. Elles nous sont toutes autant utiles.

#### *Que vous apportent ces solutions au quotidien ?*

Ces outils Symetri simplifient le quotidien des agents et des encadrants. Sans eux, l'exploitation ne serait pas possible. Ils permettent de contrôler les apports des usagers, et plus globalement de voir comment se passe le quotidien des agents en déchèterie.

Pour nous, managers, ils nous permettent de récolter des données et de pouvoir dresser des tableaux de bord et de reporting, qui sont essentiels, pour la gestion d'aujourd'hui et de demain, pour suivre l'activité et son évolution.

*Si vous deviez aller plus loin quelle autre solution Symetri vous serait utile ?*

Nous disposons de User-YT pour la partie compte usagers, mais nous ne l'avons pas encore mise en place. Tout est opérationnel du côté de Symetri, c'est en interne que nous ne parvenons pas à avancer correctement. Pourtant, cette solution nous serait bien utile.

*Comment s'est passée l'intégration des outils Symetri dans le quotidien des équipes ?*

L'intégration des outils Symetri s'est faite très simplement. Pour nous, il s'agissait d'une reprise d'activité. Les solutions Symetri ont été intégrées dès le début, et mises sur la table directement. Nous n'avons pas eu à les ajouter à une organisation déjà existante, ni à forcer leur utilisation. Bien sûr, nous avons toujours besoin de sensibiliser régulièrement les équipes pour ne pas oublier de faire les Not-YT par exemple... Dans l'ensemble, cela fonctionne bien.

*Et en phase amont, comment s'est passée la construction du projet ?*

Au démarrage, nous avons un timing serré pour monter le projet. Les équipes de Symetri ont su se rendre disponibles. Malgré la pression des uns et des autres, la mise en place a été réussie et dans les délais impartis.

Les équipes de Symetri sont à l'écoute et trouvent rapidement des solutions aux problèmes lorsqu'ils se posent. C'est très agréable de travailler avec une équipe de proximité qui répond rapidement à nos interrogations et à nos demandes.

### *Contrôle d'accès*



Depos-YT



Join-YT

### *Organisation des services*



Plan-YT



Secur-YT

### *Pilotage de l'activité*



Exped-YT



Not-YT



Datav-YT

### *Service aux usagers*



User-YT

SYMETRI

Le Quadri

47 avenue des Pays-Bas

35 200 Rennes

